

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI PAYU

1. KTO JE PAYU A AKO FUNGUJE TOTO VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV?	1
2. ČO SÚ TO OSOBNÉ ÚDAJE A AKÉ DRUHY OSOBNÝCH ÚDAJOV O VÁS ZHROMAŽDUJEME?	2
3. AKO ZHROMAŽDUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?	3
4. AKÉ SÚ ZÁKONNÉ DÔVODY, O KTORÉ SA OPIERAME PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?	4
5. ÚČELY, NA KTORÉ MÔŽE PAYU SPRACOVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE	5
6. KOMU ZVEREJŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ALEBO S KÝM ICH ZDIEĽAME?	7
7. MARKETING	8
8. COOKIES A PODOBNÉ TECHNIKY	8
9. MEDZINÁRODNÉ PRENOSY ÚDAJOV	8
10. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV	8
11. AKÉ SÚ VAŠE INDIVIDUÁLNE PRÁVA?	9
12. BEZPEČNOSŤ: AKO CHRÁNIME A UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE	9
13. NEPLNOLETÉ OSOBY	10
14. ZMENY VO VYHLÁSENÍ O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV A VAŠA POVINNOSŤ INFORMOVAŤ NÁS O ZMENÁCH	10
15. AKO NÁS KONTAKTOVAŤ	10

1. KTO JE PAYU A AKO FUNGUJE TOTO VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Účelom tejto ochrany osobných údajov je predstavenie Vám informácií o tom, ako PayU zhromažďuje a spracúva Vaše osobné údaje, keď používate naše internetové stránky alebo platobnú platformu (nazývanými "Platformami"). Zahŕňa to všetky osobné údaje aké poskytujete PayU prostredníctvom tejto internetovej stránky, o. i. kedy odovzdávate svoje osobné údaje v našom formulári otázok, ktorý slúži na to, aby sa PayU mohol s Vami skontaktovať a vysvetliť Vám nami ponúkané služby.

V tejto ochrane osobných údajov, pojmy "PayU", "my" alebo "naše" (a podobne) označujú spoločnosť PayU S.A. so sídlom v Poznani (Poľsko), čiže podmet, ktorý je zodpovedný za spracovanie Vašich osobných údajov.

Naše úplné údaje: PayU S.A. so sídlom v Poznani, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, zapísaná do obchodného registra vedeného Regionálnym súdom v Poznani - Nowe Miasto i Wilda v Poznani, VII. Hospodárske oddelenie štátneho súdneho registra s číslom KRS 0000274399, identifikačné daňové číslo NIP779-23-08-495, štátna platobná inštitúcia, nad ktorou dohľad vykonáva Komisia finančného dohľadu, zapísaná do Registra platobných služieb s číslom IP1/2012.

PayU bude administrátorom Vašich osobných údajov. To znamená, že sme zodpovední za využívanie Vašich údajov bezpečným spôsobom, v súlade s platnými zákonmi - predovšetkým v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane

fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - a v niektorých prípadoch v súlade so zmluvou akou ste s nami uzatvorili.

Žiadame Vás, aby ste sa oboznámili s obsahom tejto Ochrany osobných údajov a s dodatočnými informáciami týkajúcimi sa služieb poskytovaných PayU. Ak budete mať akékoľvek otázky, môžete sa s nami skontaktovať.

2. ČO SÚ TO OSOBNÉ ÚDAJE A AKÉ DRUHY OSOBNÝCH ÚDAJOV O VÁS ZHROMAŽĎUJEME?

„Osobné informácie“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby. V závislosti od toho, kto ste (napr. obchodník, zákazník, držiteľ karty, spotrebiteľ, dodávateľ alebo obchodný partner) a ako s nami komunikujete (napr. telefonicky, on-line alebo off-line), môžeme zhromažďovať, používať, prijímať, ukladať, analyzovať, kombinovať, prenášať alebo inak spracúvať rôzne kategórie osobných údajov.

Nasledujúca tabuľka uvádza kategórie osobných údajov, ktoré o vás môžeme zhromažďovať:

Kategórie osobných údajov	Ktorá obsahuje také informácie, ako sú
Informácie o totožnosti a prihlásení k účtu	Celé meno (-á), titul, rodné číslo a dátum narodenia.
Kontaktné informácie	Telefónne číslo (-a), poštová adresa, krajina, e-mail a vybraná fakturačná adresa.
Finančné informácie	Údaje o bankovom účte, informácie o kreditnej alebo debetnej karte.
Informácie o platbách (informácie o transakciách)	Číslo osobného účtu, meno na kreditnej karte, meno a identifikátory obchodníka, dátum a výška transakcie a ďalšie informácie, ktoré ste poskytli priamo alebo prostredníctvom bánk alebo obchodníkov.
Použitie a technické informácie	IP adresy, typ a verzie prehľadávača, operačné systémy, nastavenie časového pásma, informácie o geografickej polohe, obsah a stránky, ku ktorým pristupujete na našich webových stránkach, v aplikáciách alebo na platforme, a dátumy a časy, v ktorých navštevujete webovú stránku, aplikáciu alebo platformu, zvolené cesty.
Informácie o úveroch a pôžičkách	Finančné informácie (napr. úverové skóre) a informácie o príjmoch (napr. pracovná zmluva).
Marketingové a komunikačné informácie	Komunikácia s podporou zákazníckych služieb, údaje o správaní (napríklad údaje zozbierané pomocou súborov cookie), informácie o propagačných akciách, prieskumoch, propagačných kampaniach a záznamy o vašom

	rozhodnutí prihlásiť sa na odber marketingových materiálov alebo zrušiť tento odber.
--	--

Môžeme tiež zhromažďovať, používať a/alebo zdieľať iné ako osobné informácie alebo anonymizované údaje, ako sú štatistické alebo demografické údaje.

Zásadne nezhrmažďujeme žiadne osobitné kategórie osobných údajov o vás (napríklad podrobné informácie o vašej rase alebo etnickom pôvode, náboženskom alebo filozofickom presvedčení, sexuálnom živote, sexuálnej orientácii, politické názory, členstvo v odboroch, informácie o vašom zdraví a genetike a biometrické informácie). Môžeme však zhromažďovať citlivé kategórie osobných údajov, aby sme vám mohli poskytovať určité služby alebo produkty, napríklad naše služby v oblasti úverov a pôžičiek, a v takom prípade zaistíme, aby sa tieto osobné informácie používali v súlade s platnými zákonmi.

V rozsahu, v akom naše webové stránky alebo aplikácie zahŕňajú odkazy na webové stránky tretích strán, doplnky a aplikácie (vrátane súborov cookies, sledovacích technológií a widgetov od inzerentov tretích strán), je dôležité, aby ste pochopili, že kliknutím na tieto odkazy alebo povolením týchto pripojení môžete tretím stranám povoliť zhromažďovať údaje o vás alebo ich zdieľať. **Spoločnosť PayU nemôže dohliadať na tieto webové stránky tretích strán a nezodpovedá za ich spracovanie osobných údajov.**

3. AKO ZHROMAŽĎUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Spôsob zhromažďovania osobných údajov bude závisieť od nasledujúcich širších okolností:

1. Ak ich dostaneme alebo zhromaždíme priamo od vás

Na našich webových stránkach, aplikáciách, platformách alebo v ponukách produktov alebo služieb môžeme rôznymi spôsobmi zhromažďovať osobné údaje priamo od vás. Vaše osobné údaje nám môžete napríklad poskytnúť, keď:

- nám poskytujete vaše kontaktné informácie, aby sme vás mohli kontaktovať v súvislosti s našimi službami a produktmi;
- s nami uzatvárate zmluvu alebo overujeme vašu identitu (či už e-mailovým, telefonickým alebo elektronickým overením);
- žiadate o naše produkty alebo služby priamo u nás alebo prostredníctvom našich určených dodávateľov (ako sú trhoviská alebo poskytovatelia úverov) alebo nadväzujete s nami vzťah založený na účte;
- naskenujete QR kód, ktorý vás žiada, aby ste nám poskytli osobné údaje na spracovanie vašej platby v mene niektorého z našich obchodníkov alebo ak používate jeden z našich vlastných platobných produktov;
- na našich webových stránkach pokladne/platobných stránkach alebo prostredníctvom iných podobných kanálov ste vyzvaní, aby ste nám poskytli svoje kontaktné a platobné informácie;
- sa zúčastňujete súťaže, propagačnej akcie alebo prieskumu alebo žiadate o zasielanie marketingových materiálov;
- nám posielate žiadosť o podporu prostredníctvom jedného z našich podporných pracovísk; alebo
- navštevujete na naše webové stránky, aplikácie a platformy a prezeráte si ich – ak sa chcete dozvedieť viac, pozrite si naše [Pravidlá používania súborov cookie](#).

2. Ak zhromažďujeme osobné údaje získané od tretích strán alebo z verejne dostupných zdrojov

Osobné údaje získavame prostredníctvom tretích strán alebo, ak sú verejne dostupné a ak to umožňuje platné právo, vrátane:

- od našich obchodníkov, platobných partnerov a finančných inštitúcií. Napríklad obchodník vám môže ponúknuť rôzne spôsoby, ako zaplatiť za tovar alebo služby (kreditná, debetná alebo hybridná karta, elektronický prevod prostriedkov (EFT), peňaženka, mobilné peniaze, vernostné kredity) a platba by sa uhradila na bankový účet obchodníka vedený oprávnenou finančnou inštitúciou. V takýchto situáciách sú za vaše osobné údaje zodpovední obchodníci, platobní partneri a finančné inštitúcie, ale my môžeme tieto osobné údaje zhromažďovať, aby sa mohla uskutočniť platobná transakcia. **Odporúčame vám prečítať si vyhlásenia o ochrane osobných údajov týchto tretích strán, aby ste sa dozvedeli viac o tom, ako spracúvajú vaše osobné údaje;**
- zo sociálnych platforiem a sietí, keď nám na to dáte povolenie. Napríklad, v závislosti od nastavení sociálnych médií, ak sa rozhodnete prepojiť svoj účet na sociálnych médiách s produktom PayU, určité informácie z vášho účtu sociálnych médií nám budú prístupné (môžu zahŕňať informácie z vášho profilu);
- od finančných inštitúcií a orgánov zodpovedných za boj proti podvodom na účely hodnotenia a analýzy podvodov a rizík. Napríklad predtým, ako vám poskytneme služby, tovar alebo finančné prostriedky (podľa potreby), vykonávame kontroly s cieľom zabrániť podvodom a praniu špinavých peňazí a overiť vašu totožnosť. Tieto kontroly vyžadujú, aby sme o vás zhromažďovali informácie;
- od tretích strán, ktoré s nami uzavreli **zmluvy**, aby nám pomohli pri našich obchodných operáciách;
- z verejných zdrojov, a to ako z verejne dostupných (napr. databáza CEIDG), ako aj zo zdrojov, ktoré vyžadujú vaše povolenie (napr. služba prenosu vašich údajov z aplikácie mObywatel) v súlade s platnými zákonmi vo vašej krajine;
- od agentúr pre referencie o úveroch, úverových agentúr alebo bánk v súlade s príslušnými zákonmi. Ak napríklad spoločnosť PayU ponúka produkty v oblasti úverov a pôžičiek vo vašej krajine, niektoré agentúry pre referencie o úveroch alebo úrady nám poskytnú určité informácie o vás, aby sme mohli vykonať posúdenie žiadosti o úver alebo hodnotenie úverového rizika; alebo
- od tretích strán v rámci skupiny spoločností, do ktorej PayU patrí vrátane jej pridružených spoločností a dcérskych spoločností, so zreteľom na príslušné právne predpisy.

4. AKÉ SÚ ZÁKONNÉ DÔVODY, O KTORÉ SA OPIERAME PRI SPRACOVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Osobné údaje spracúvame iba vtedy, ak na to máme platný právny dôvod. Vaše osobné údaje najčastejšie používame, keď:

- je potrebné spracovať vaše osobné údaje v súvislosti s **plnením zmluvy**, ktorú máme s vami uzavretú priamo alebo nepriamo;
- je to nevyhnutné pre naše **legitímne záujmy** (alebo legitímne záujmy tretej strany) za predpokladu, že tieto záujmy neprevažujú nad vašimi záujmami a základnými právami;

- vaše osobné údaje používame na splnenie našich **povinností vyplývajúcich z právnych predpisov** – napríklad zabezpečujeme, aby sme vaše osobné informácie používali na dodržiavanie požiadaviek týkajúcich sa boja proti korupcii a prania špinavých peňazí.

Ak to príslušné právne predpisy vyžadujú, môžeme vás požiadať o váš výslovný **súhlas**. Ak chcete vedieť, kde a kedy sa vyžaduje výslovný súhlas, kliknite sem a vyberte príslušnú krajinu.

V niektorých krajinách môžu existovať ďalšie právne dôvody na spracovanie osobných údajov. Závisí to od platných právnych predpisov a produktov a služieb, ktoré vám ponúkame.

5. ÚČELY, NA KTORÉ MÔŽE PAYU SPRACOVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

1. Overenie, autentifikácia a autorizácia vášho používania našich produktov alebo služieb

Vykonávanie akcií „Poznaj svojho zákazníka“ a posudzovanie rizík s cieľom overiť a autorizovať vaše používanie našich produktov alebo služieb podľa toho, či ste obchodník, spotrebiteľ alebo zákazník, a podľa vášho výberu služby alebo produktu. Typom osobných údajov, ktoré sa zvyčajne vyžadujú, sú identifikačné, kontaktné a finančné informácie. Je to nevyhnutné, aby spoločnosť PayU mohla posúdiť vašu žiadosť na základe zmluvy a potrebné pre naše povinnosti vyplývajúce z určitých právnych predpisov.

2. Spracovanie platobných transakcií uskutočňovaných prostredníctvom našich platforiem

Typy osobných údajov, ktoré požadujeme pri poskytovaní produktu alebo služby, a právny dôvod, závisia od konkrétnych spôsobov platby, ktoré poskytuje PayU vo vašej krajine.

Spoločnosť PayU ponúka viac druhov medzinárodných a miestnych platobných metód, ktoré podliehajú zmluvným podmienkam služieb (zmluvy) a povinnostiam vyplývajúcim z právnych predpisov. Napríklad, keď PayU ponúka spracovanie platby kartou ako agregátor platby na platforme, PayU spracúva osobné informácie prijaté od obchodníkov, ako sú napríklad podrobné informácie o transakcii, a ak sa má dokončiť platba obchodníkovi uskutočnená kartou (podrobné informácie o držiteľovi karty, ako je napríklad meno na karte) pri nákupe produktu alebo služby. V iných prípadoch si niektoré platobné transakcie vyžadujú, aby ste nám priamo na našej platforme poskytli osobné údaje na to, aby sme mohli spracovať transakciu – v tomto prípade je účelom spracovať platbu za vás.

3. Ochrana nášho podnikania a zabezpečenie súladu so zákonom

Spracúvame osobné údaje, aby sme splnili požiadavky platných právnych predpisov, nariadení, noriem, pravidiel, kódov a požiadaviek finančných inštitúcií, ktoré musí PayU spĺňať. Zahŕňa to:

- overovanie a schvaľovanie platieb na zmiernenie a ochranu pred krádežou identity alebo podvodom. Niektoré vaše osobné a iné ako osobné údaje môže PayU zhromažďovať priamo alebo jej ich môžu poskytnúť obchodníci. PayU použije tieto osobné údaje na zadanie do svojich systémov na boj proti podvodom, ktoré sú k dispozícii pre toto schválenie, a zostanú tam uložené pre budúce použitia a informačné podklady potrebné na schválenie platieb;
- konzultovanie a podávanie správ s vašimi osobnými údajmi a informáciami o peňažných záväzkoch voči zákonne založeným strediskám úverového, finančného, obchodného alebo servisného rizika alebo iným finančným inštitúciám podľa platných právnych predpisov;
- overenie vašej totožnosti a porovnanie vašich údajov, aby sa overila presnosť pre oznamovacie povinnosti podľa platných právnych predpisov alebo pravidiel platobných schém;

- spracovanie osobných údajov, ak uplatníte svoje právo na odmietnutie nákupu alebo ak je napríklad vaša transakcia predmetom sporu o platbu alebo vrátenie platby s finančnou inštitúciou; a
- spracovanie vašich osobných údajov s cieľom zabezpečiť kontinuitu podnikania našich spoločností a vhodné obnovenie údajov po katastrofe pre naše webové stránky, aplikácie, platformy, služby a produkty.

4. Riadenie nášho vzájomného vzťahu

Ak nás budete kontaktovať alebo nám iným spôsobom poskytnete vaše kontaktné informácie (napríklad registráciou, vyplnením dotazníka na našich webových stránkach alebo prihlásením na odber podpory a oznámení o stave služieb od nás, bezpečnostnými výstrahami alebo výstrahami o monitorovaní podvodov), môžeme spracovať vaše osobné údaje:

- aby sme vás informovali o vašich produktoch alebo našich službách a o akýchkoľvek zmenách týchto produktov alebo služieb a súvisiacich právnych dokumentov;
- aby sme vás upozornili, či došlo k prerušeniu služieb alebo produktov;
- aby sme vás požiadali o poskytnutie informácií o tom, ako môžeme zlepšiť alebo rozvíjať služby alebo produkty a ako s vami môžeme inak efektívne komunikovať;
- aby sme vám poskytli asistenciu k službám a riešenie problémov alebo vás kontaktovali alebo poslali upozornenia týkajúce sa služieb alebo produktov, ktoré vám ponúkame;
- aby sme používali vaše osobné údaje v správach o monitorovaní transakcií alebo podvodov (alebo v oboch) ako súčasť plnenia našej zmluvy. V súlade s podmienkami našej zmluvy máte možnosť odhlásiť sa zo zasielania týchto správ. Pred odhlásením sa poraďte s vašim finančným tímom.

5. Predaj našich produktov a služieb a súvisiacich služieb

Osobné informácie môžeme použiť na predaj našich produktov a služieb a na upozorňovanie na udalosti, ponuky, sponzorstvo, marketingové programy a podobné marketingové kampane. Pozrite si oddiel 7 Marketing.

6. Výskum, rozvoj a zlepšovanie našich produktov a služieb

Zhromaždené osobné údaje môžeme použiť:

- na výskum a získanie informácií o trendoch a potrebách trhu a rozvoj alebo inovovanie našich technológií, výrobkov a služieb s cieľom uspokojiť takéto trendy a potreby trhu. Na uskutočnenie výskumu na získanie takýchto poznatkov môžeme použiť techniky strojového učenia a techniky umelej inteligencie;
- analyzovať používanie našich webových stránok, aplikácií, produktov alebo služieb návštevníkom v súlade s týmto Vyhlásením o ochrane osobných údajov a našimi Pravidlami používania súborov cookie;
- na zlepšovanie a prispôbovanie našich obchodných vzťahov so zákazníkmi;
- na poskytovanie štatistických informácií a správ obchodníkom na základe údajov, ktoré od nich dostávame;
- na používanie vašich osobných údajov v súlade s platnými zákonmi a predpismi, aby sme mohli poskytovať úverovú analýzu a súvisiace úverové služby.

6. KOMU ZVEREJŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ALEBO S KÝM ICH ZDIEĽAME?

Osobné údaje môžeme zdieľať s **internými tretími stranami**, ktoré sú tretími stranami zo skupiny spoločností, do ktorej patrí PayU. Týmto spoločnostiam môžeme sprístupniť vaše osobné informácie, aby:

- poskytovali podporné služby a technické služby týmto interným tretím stranám a prijímali od nich niektoré z týchto služieb;
- prispievali k výskumu, analýze údajov a štúdiám s cieľom vylepšiť produkty a služby, ktoré poskytuje PayU a iné interné tretie strany.

Vaše osobné informácie môžeme zdieľať s **externými tretími stranami**, napríklad:

- obchodníci v súlade s našimi zmluvami o službách (označovanými aj ako naše obchodné podmienky alebo zmluvy). Napríklad pri spracovaní platby kartou možno budeme musieť obchodníkovi, ktorého sa platba týka, sprístupniť podrobné informácie o kreditnej karte zákazníka. Ak kupujete tovar alebo služby prostredníctvom služieb PayU, obchodníkovi tiež môžeme poskytnúť fakturačnú adresu vašej kreditnej karty, aby sme pomohli dokončiť konkrétnu platobnú transakciu.
- autorizované finančné inštitúcie a bankovní partneri, s ktorými spolupracujeme pri spoločnom vytváraní a ponuke produktov a služieb. V závislosti od typu platby zvolenej zákazníkom, platiteľom alebo kupujúcim bude PayU zdieľať informácie s finančnými inštitúciami, ktoré schvaľujú a spracúvajú každý platobný prostriedok na príslušné schválenie, potvrdenie a zúčtovanie. To znamená, že vaše osobné údaje môžu na tieto účely zhromažďovať emitujúce finančné inštitúcie pre platobné prostriedky, nadobúdajúce finančné inštitúcie, siete na spracovanie platieb a franšízy ako napríklad Visa, MasterCard,.
- online trhoviská/Marketplace, ktoré s nami spolupracujú, ak je získavanie osobných údajov týmito subjektmi odôvodnené zákonom, napr. v súvislosti s povinnosťami identifikovať alebo overovať používateľov online platforiem.
- úverové agentúry a poskytovatelia úverov na oznamovanie finančných informácií a vykonávanie povinného úverového ohodnotenia na určenie dostupnosti, ako to prísne povoľuje zákon.
- poskytovatelia služieb alebo predajcovia na základe zmluvy, ktorí nám pomáhajú pri našich obchodných operáciách.
- spoločnosti, s ktorými plánujeme zlúčenie, alebo subjekty, ktoré by sme mohli kúpiť. V takom prípade budeme požadovať, aby nový kombinovaný subjekt alebo nadobudnutý subjekt v súvislosti s vašimi osobnými údajmi dodržiaval toto úplné vyhlásenie o ochrane osobných údajov.
- ak to vyžadujú orgány činné v trestnom konaní, vládni úradníci, agentúry na odhaľovanie podvodov alebo iné tretie strany a ak sme nútení tak urobiť zo zákona (napríklad prostredníctvom súdneho predvolania, súdneho príkazu alebo podobného právneho postupu).
- medzinárodné subjekty, s ktorými spolupracujeme v súvislosti s ponukou a/alebo vývojom produktov a služieb, ktoré podliehajú požiadavkám tohto vyhlásenia a platných právnych predpisov.

Spoločnosť PayU prijíma všetky primerané opatrenia, aby zabezpečila, že každá tretia strana, ktorá sa podieľa na spracovaní vašich osobných údajov, má zavedenú požadovanú organizačnú a technickú ochranu, vrátane potrebných dohôd o spracovaní a prenose údajov, ak je to potrebné. Ak to vyžadujú platné právne predpisy, môžeme vám na požiadanie poskytnúť zoznam našich subdodávateľov alebo dodávateľov, ak sa na nás obrátite [na tejto adrese](#).

7. MARKETING

Marketingové oznámenia od spoločnosti PayU môžete dostávať napríklad, ak ste:

- si od nás vyžiadali viac informácií;
- nám poskytnú vaše kontaktné informácie s cieľom získať od nás obsah alebo informácie vrátane akýchkoľvek výskumných prác, štatistík alebo štúdií, ktoré realizujeme;
- sa prihlásili na odber služieb alebo produktov od PayU; alebo
- sa zapojili do propagačnej kampane, ponuky, prieskumu alebo vernostného programu a poskytnú svoje kontaktné údaje z dôvodu účasti na takejto aktivite. Spoločnosť PayU môže tieto marketingové aktivity prevádzkovať buď priamo alebo s promotérmi.

Poskytovanie takýchto marketingových aktivít podlieha platným zákonom krajiny, v ktorej dochádza k marketingovej a komunikačnej aktivite. Vedíme evidenciu osobných a marketingových informácií, ktoré používame. Máte právo sa odhlásiť z odberu takéhoto marketingu kliknutím na odkaz (-y) pre odhlásenie alebo zrušenie, ktoré sú súčasťou marketingovej komunikácie spoločnosti PayU.

V závislosti od platných zákonov v krajine miestnej spoločnosti PayU sa od vás môže tiež vyžadovať, aby ste sa pred prijatím akejkoľvek marketingovej komunikácie od spoločnosti PayU vyjadrili svoju voľbu.

Spoločnosť PayU môže tiež používať osobné a marketingové informácie na zlepšenie a prispôbenie obsahu našich reklám, propagačných akcií a inzercie, ktoré by vás mohli zaujímať.

8. COOKIES A PODOBNÉ TECHNIKY

Spoločnosť PayU používa cookies, webové signály a podobné techniky („cookies“), keď navštevujete naše webové stránky alebo používate aplikácie.

Cookie je malý textový súbor obsahujúci reťazec alfanumerických znakov (číslíc a písmen). Na každej z našich príslušných webových stránok alebo aplikácií [tu](#) vysvetľujeme, ako používame súbory cookie a možnosti, ktoré máte ako návštevníci každej webovej stránky alebo používateľa aplikácie (naše Pravidlá používania súborov cookie pre webové stránky alebo aplikáciu, ktoré si čítate, sú z Vyhlásenie o ochrane osobných údajov).

9. MEDZINÁRODNÉ PRENOSY ÚDAJOV

Sme súčasťou skupiny spoločností, ktoré pôsobia po celom svete.

Vaše osobné údaje môžu byť v súlade so zákonom spracované buď lokálne v krajine, v ktorej pracujete alebo bývate, alebo v akejkoľvek inej krajine, v ktorej my alebo naši schválení externí poskytovatelia služieb pôsobíme na celom svete. Ak sa vaše osobné údaje presunú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo do inej krajiny, ktorá obmedzuje prenos osobných údajov, použijeme štandardné zmluvné doložky Európskej komisie alebo iné miestne prenosné mechanizmy, ako napríklad súhlas, aby sme zabezpečili, že sa na vaše osobné informácie bude vzťahovať primeraná alebo rovnaká úroveň ochrany, ako v krajine pôvodu.

10. UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

Spoločnosť PayU môže uchovávať vaše osobné údaje tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelov, na ktorý sme ich zhromaždili. Uchovávanie osobných údajov spoločnosťou PayU sa určuje na základe posúdenia súladu s právnymi predpismi (zmluvnými alebo zákonnými požiadavkami), účtovníctvom a súladu s požiadavkami na podávanie správ. V tomto príklade sú to predchádzanie podvodom, predchádzanie praniu špinavých peňazí a boj proti korupcii a financovaniu terorizmu.

Spoločnosť PayU tiež zohľadňuje dočasné limity stanovené v obchodných zákonoch alebo zákonoch o ochrane osobných údajov, ako aj v iných príslušných zákonoch v rôznych krajinách, v ktorých spoločnosť PayU poskytuje svoje služby.

11. AKÉ SÚ VAŠE INDIVIDUÁLNE PRÁVA?

Zaisťujeme, že môžete uplatňovať svoje individuálne práva na súkromie podľa platných zákonov o ochrane súkromia a osobných údajov. To znamená, že spoločnosť PayU sa snaží poskytnúť primeranú pomoc pri vybavovaní žiadostí jednotlivcov týkajúcich sa spracovania osobných údajov a právo na prístup k osobným údajom, ich odstránenie, vymazanie, zmenu a zrušenie povolenia na spracovanie osobných údajov.

V závislosti od platných právnych predpisov vo vašej krajine môžete mať na základe zákona o ochrane údajov určité práva. Napríklad v rámci GDPR môžete vykonávať nasledujúce práva:

- **prístup** k svojim osobným údajom (práva na prístup): Máte právo sa nás opýtať, či spracúvame osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a môžete nás požiadať, aby sme vám poskytli podrobné informácie o osobných údajoch, ktoré o vás spracúvame (ako sa vyžaduje podľa platných právnych predpisov).
- **opraviť alebo zmeniť** vaše osobné údaje: Môžete nás požiadať, aby sme opravili alebo zmenili nepresné osobné údaje, ktoré o vás spracúvame.
- **vymazať** vaše osobné údaje: Za určitých okolností nás môžete požiadať, aby sme odstránili alebo vymazali osobné údaje, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sme ich zhromaždili (s výhradou miestnych povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa týkajú uchovávanía údajov).
- **odvolať súhlas**: Súhlas so spracovaním, ktorý ste nám poskytli, môžete odvolať a zabrániť ďalšiemu spracovaniu, ak neexistuje iný právny dôvod (vrátane oprávnených záujmov) na spracúvanie vašich osobných údajov.
- **obmedziť** spracovanie vašich osobných údajov: Za určitých okolností môžete požadovať, aby boli určité osobné údaje označené ako obmedzené na spracovanie, napríklad námietkou proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe našich oprávnených záujmov.
- **požiadať o prenosnosť údajov**: Môžete nás požiadať, aby sme vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, poskytli tretej strane v strojom čitateľnej podobe.
- **námietka proti automatizovanému rozhodovaniu** vrátane profilovania, ak tieto rozhodnutia majú na vás právny účinok.
- **vzniesť sťažnosť**: Na spracovanie vašich osobných údajov môžete vzniesť sťažnosť u správcu ochrany údajov alebo príslušného orgánu vo vašej krajine. V EHP nájdete on-line úplné kontaktné údaje vnútroštátneho orgánu na ochranu údajov na [adrese](#)

Ak chcete uplatniť ktorúkoľvek z vyššie uvedených práv, odošlite žiadosť [na tejto adrese](#). Tieto práva sú v niektorých situáciách obmedzené, napríklad keď sme zo zákona povinní spracovávať vaše osobné údaje, čo môže obmedziť vašu schopnosť používať niektoré z našich produktov a služieb.

12. BEZPEČNOSŤ: AKO CHRÁNIME A UCHOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre spoločnosť PayU dôležitá. Spoločnosť PayU prijíma právne, technické a organizačné opatrenia, ktoré považuje za potrebné na zachovanie dôvernosti a bezpečnosti vašich osobných údajov, s náležitým ohľadom na príslušné povinnosti a výnimky podľa platných právnych predpisov.

Spoločnosť PayU navyše dodržiava štandardy platobného priemyslu týkajúce sa ochrany informácií o platobných kartách. Každá miestna spoločnosť je pravidelne auditovaná prostredníctvom Rady pre štandardy bezpečnosti platobných kariet (PCI), aby v súvislosti s ochranou údajov o karte udržiavala najvyššiu úroveň bezpečnostnej certifikácie.

Spoločnosť PayU pravidelne preveruje svoje pravidlá týkajúce sa zhromažďovania, uchovávaní a spracovania vašich osobných údajov vrátane fyzických bezpečnostných opatrení, aby sa zabránilo pozmeneniu, strate, kontrole, použitiu alebo podvodnému alebo neoprávnenému prístupu k vašim osobným informáciám.

Spoločnosť PayU zaviedla postupy na riešenie narušenia osobných údajov a oznámi vám a akémukoľvek príslušnému regulačnému orgánu alebo orgánu porušenie pravidiel, ak sa to od nás zo zákona vyžaduje.

13.NEPLNOLETÉ OSOBY

Spoločnosť PayU dobrovoľne ani aktívne nezhrmažďuje, nepoužíva ani nezverejňuje osobné informácie neplnoletých osôb podľa minimálneho veku v príslušnej jurisdikcii bez predchádzajúceho súhlasu rodičov alebo opatrovníkov neplnoletej osoby.

Služby PayU nie sú určené alebo navrhnuté na prilákanie neplnoletých osôb.

Ak sa dozvieme, že sme zhromaždili osobné údaje neplnoletej osoby bez toho, aby sme vopred dostali overiteľný súhlas rodičov, čo najskôr podnikneme kroky na odstránenie údajov.

14.ZMENY VO VYHLÁSENÍ O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV A VAŠA POVINNOSŤ INFORMOVAŤ NÁS O ZMENÁCH

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa môže časom zmeniť. Najnovšia verzia tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov je zverejnená na tejto webovej stránke.

Táto verzia bola naposledy zmenená 15. apríla 2024.

Zverejnením tohto oznámenia na našej webovej stránke vás upozorníme na všetky zmeny tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžete vytlačiť alebo uložiť tak, že si stiahnete jeho kópiu z prehliadača.

Ak chcete zobrazíť všetky podmienky ochrany osobných údajov skupiny PayU, ako to vyžadujú príslušné zákony, kliknite sem, kliknite [sem](#).

Je veľmi dôležité, aby všetky osobné údaje, ktoré o vás máme, boli aktuálne a správne. Informujte nás o každej zmene vo vašich osobných údajoch.

15.AKO NÁS KONTAKTOVAŤ

Nížšie uvádzame kontaktné údaje: PayU S.A., Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Poľsko, [kontaktný formulár](#).

Spoločnosť PayU vymenovala globálneho úradníka pre ochranu súkromia (CPO) a úradníka pre ochranu údajov (DPO) – Karolina Miksa. Môžete nás kontaktovať [na tejto adrese](#).